

Algemene Voorwaarden

Partijen:	de gebruiker van de diensten van het Knopenbad, vertegenwoordigd door het bestuur van de Stichting Zwembad Montfoort te Montfoort.
Abonnement:	een seizoensabonnement door Het Knopenbad afgegeven aan de abonnementshouder.
Toegangskaart	het document dat wordt gekocht door de bezoeker via de website en/of aan de kassa van het zwembad en bij toegang daadwerkelijk getoond moet worden en bedoeld is als toegangsbewijs.
Zwemleskaart:	een kaart, waarmee de gebruiker het recht krijgt om deel te nemen aan bepaalde zwemles-activiteiten.
Meerbadenkaart:	een kaart, waarin de gebruiker een vast aantal keren gebruik kan maken van bepaalde specifieke activiteiten binnen Het Knopenbad
Bezoeker:	een persoon die een E-ticket of losse kaart heeft gekocht of abonnementshouder is bij het Knopenbad

1. Algemeen

- a.** Het Knopenbad is gerechtigd om de zwemleskaarten, de meerbadenkaarten of het E-ticket/toegangskaart van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast. Indien een abonnementshouder een wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn leskaart of meerbadenkaart schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, tenzij de wijziging(en) niet van ingrijpende aard is (zijn) en een louter ondergeschikt karakter heeft (hebben). De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Het Knopenbad te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de pashouder geacht wordt de wijziging(en) onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.
- b.** Het Knopenbad behoudt zich het recht voor om faciliteiten van Het Knopenbad tijdelijk te sluiten (m.u.v. feestdagen), zonder restitutie van les gelden verschuldigd te zijn.
- c.** Het Knopenbad houdt zich het recht voor om het openstellingsrooster tussentijds te wijzigen zonder restitutie van les gelden. Het openstellingsrooster is beschikbaar op de website www.knopenbad.nl.
- d.** Het Knopenbad behoudt zich het recht voor de tarieven te verhogen en maakt deze onder meer kenbaar op haar website, www.knopenbad.nl. Standaard worden tarieven jaarlijks per 1 januari verhoogd.
- e.** Het Knopenbad kent voor alle bezoekers toegangsregels, die de veiligheid waarborgen. Deze toegangsregels zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden en maken onderdeel uit van de contractuele relatie tussen Het Knopenbad en de bezoekers. De toegangsregels zijn zichtbaar opgehangen in de toegangshal van de locatie en staan vermeld op www.knopenbad.nl. Bij overtreding van deze toegangsregels door de bezoeker heeft Het Knopenbad het recht om het

leskaart of meerbadenkaart in te trekken zonder verplicht te zijn tot enige restitutie van les gelden.

2. Zwemles kinderen: recht op inhalen of restitutie van les geld

1. Zwemles komt te vervallen op officiële feestdagen. Deze lessen worden niet gerestitueerd. In het abonnement wordt rekening gehouden met het uitvallen van de lessen tijdens feestdagen; het abonnement wordt automatisch verlengd

2. Verzuim: Als uw kind één keer een les overslaat dient u dit te melden via zwemlesinstructeur

- Als uw kind ziek is kunt u dit melden via ons telefoonnummer 0348471577 . De registratie van de ziekmelding gaat in vanaf het moment dat u de melding maakt. Bij het eerstvolgende bezoek wordt de kaart verrekend, de eerste les is altijd voor eigen rekening.

- Er vindt geen restitutie van les gelden plaats.

3. Inschrijving van meerbadenkaarten en zwemleskaarten

a. De inschrijving geschiedt met opgave van persoons- en contactgegevens.

b. Degene die zich inschrijft is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Het Knopenbad en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Het Knopenbad gedraagt zich daarbij volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

c. Aan de inschrijving van de zwemles zijn kosten verbonden. Deze zijn beschikbaar bij de receptie en op de website www.knopenbad.nl. Na betaling van het inschrijfgeld ontvangt de inschrijver een inschrijfbewijs.

4. Betaling

a. Betaling of verlenging van meerbadenkaarten en zwemleskaarten geschiedt bij de receptie van het zwembad per maestro (pin) of contant geld.

b. Betaling van E-tickets geschiedt met de betaalmethode iDEAL. Tarieven op de website van www.knopenbad.nl inclusief btw.

c. Alle eventuele kosten, waaronder incassobureau, deurwaarder, advocaatkosten zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, welke door Het Knopenbad worden gemaakt dienen door de deelnemer aan Het Knopenbad te worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten bedragen 20% van het aan Het Knopenbad verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,-, waaromtrent geen bewijs hoeft te worden aangevoerd. Zij zijn opeisbaar vanaf het moment dat Het Knopenbad de vordering uit handen heeft gegeven, ongeacht of deelnemer daarvan op de hoogte is.

5. Entreebewijs

a. Door Het Knopenbad worden de entreebewijzen verstrekt in de vorm van een toegangkaart en een meerbadenkaart. Bij elk bezoek aan het zwembad moeten deze worden getoond, op de meerbadenkaart wordt uw bezoek afgevinkt. De zwemkaarten zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar is, en dient de

deelnemer altijd bij zich te hebben en te tonen bij de receptie van het Knopenbad. Deze kaart is middels naam en pasfoto van de deelnemer in het bestand aan de betreffende deelnemer gekoppeld. Bij verlies of beschadiging van de pas door eigen toedoen, brengt het Knopenbad € 4,60 in rekening voor een nieuwe pas. Zonder een pas kan toegang tot de faciliteiten van Het Knopenbad geweigerd worden.

b. De directie is bevoegd bij wanbetaling en/of wangedrag de pas voor een bepaalde periode te blokkeren en/of in te trekken, waardoor de toegang tot de faciliteiten van Het Knopenbad niet langer mogelijk is. Dit laat onverlet de verplichting van zijde van de deelnemer tot nakoming van de tussen partijen geldende overeenkomst.

6. Geldigheid meerbadenkaart / zwemleskaart

a. Meerbadenkaart: Een meerbadenkaart van is 24 maanden vanaf aankoopdatum

7. Geldigheid E-ticket

Het E-ticket is een geldig toegangsbewijs indien voldaan is aan onderstaande voorwaarden:

a. Dit toegangsbewijs wordt bij de toegang van het zwembad elektronisch gecontroleerd en kan éénmalig gebruikt worden.

b. De barcode/QR code niet vouwen of beschadigen, anders kan de barcode niet gelezen worden.

c. Het E-ticket is alleen geldig als de barcode leesbaar is. Druk het E-ticket af op blanco A4-papier of biedt de barcode aan via een beeldrager zoals een smartphone.

d. E-tickets zijn gebonden aan een dag en tijdstip en kunnen enkel dan gebruikt worden.

e. E-tickets kunnen niet omgeboekt worden. Restitutie is niet mogelijk.

8. Aansprakelijkheid

a. Aanwezigheid in of deelname aan enige activiteit binnen Het Knopenbad vindt plaats op eigen risico en laat de eigen verantwoordelijkheid van de individuele ouder/wettelijk vertegenwoordiger geheel onverlet.

b. Het Knopenbad is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste en ernstige nalatigheid van medewerkers of leiding van het Knoepbad.

c. Het Knopenbad is nimmer aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie ten gevolge van overmacht of technische storingen.

d. Indien er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, dan proberen wij u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Voor de gemiste zwem- of sportles zal de leskaart verlengd worden. Lesgeld en E-tickets worden niet gerestitueerd.

e. Deelnemer verklaart bij dezen voldoende gezond te zijn om gebruik te maken van de faciliteiten als door Het Knopenbad geboden (raadpleeg indien nodig uw

huisarts). Beperkende omstandigheden zoals gehoor letsel of epilepsie worden bij elk bezoek voor betreding van de zwemzaal kenbaar gemaakt aan de receptie. Het Knopenbad heeft dan het recht om de toegang in dat geval om veiligheidsredenen te weigeren.

f. Indien en voor zover toch enige aansprakelijkheid van Het Knopenbad mocht ontstaan, is deze uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering voor vergoeding/uitkering in aanmerking komt.

g. E-tickets: Het Knopenbad is niet aansprakelijk voor het door de bezoeker ingevoerde E-mailadres alsmede van het niet functioneren van het ingevoerde E-mailadres.

9. Privacy

Het Knopenbad houdt zich aan de regelgeving voor goede omgang met persoonsgegevens zoals vastgelegd is in het Privacybeleid van het Knopenbad.. Het Knopenbad maakt steeds meer gebruik van de website als communicatiemiddel en voor publicatie van foto's. De website en onze sociale media-pagina's zijn algemeen toegankelijke media, waar de informatie vrij vanaf gehaald kan worden.

Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw beeltenis op de website, en/of sociale media en het gebruik van uw beeltenis voor opnames door externe instanties/partners, dan kunt u dit bij onze receptie kenbaar maken.

Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands Recht van toepassing.